



Commissariat de **METZ**
au service de la population



88,39 % des appels 17

sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes

(données départementales – 2ème trimestre 2021)



3253 Interventions
Dont 2068 (**63,57 %**)
font suite à un
appel 17 POLICE

(données locales – 2ème trimestre 2021)



Police-secours intervient
dans un délai moyen
Inférieur à 30'
après l'appel 17

(données locales - 1er trimestre 2021)



Le délai moyen de prise en
charge de l'utilisateur est **en**
moyenne 30 minutes après
votre arrivée au commissariat

(données locales – 1er semestre 2021)



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours dans plus de**
86,63 % des cas

(données locales -1er semestre 2021)

POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

SOURCES DES DONNEES : PEGASE, NMCI et ORUS



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence